



TILSI PEREKODU SA

ARENGUKAVA 2016 - 2020

SISUKORD

Eessõna.....	3
Sissejuhatus.....	4
1. Hetkeolukord.....	6
1.1 Ülevaade asutusest	6
1.2 Ülevaade asenduskoduteenuse olukorrast.....	7
1.3 Finantseerimine	8
1.4 Tilsa Perekodu SA SWOT analüüs.....	9
1.5 Tilsa Perekodu SA põhiväärtused.....	9
1.6 Tilsa Perekodu SA toetavad põhimõtted.....	9
2. Strateegia.....	10
2.1 Missioon.....	10
2.2 Visioon	10
2.3 Eesmärgid aastateks 2016-2020.....	10
3. Soovitud seisund aastal 2020	10
4. Arengukava uuendamise kord.....	11
5. Tegevuskava 2016 -2018	12
5.Arengukava rakendumine	16
6. Kokkuvõte.....	16

Eessõna

Üsna palju on inimesi meie ümber, kes usuvad, et elu koosneb ainult tegevustest – natuke närvikõdi ja jälle on elu huvitav, kuid paraku tegelik elu näitab, et otsustavad muutused elurütmis vajavad aega ning seetõttu uus idee võib sündida küll hetkega, kuid tõelised ja kestvad muutused vajavad aega ja kannatlikkust. Just sellisel moel sündis uus asenduskoduteenus pakkuv asutus Tilsa Perekodu SA.

Ükskõik kui väikseid või suuri probleeme tuleb meil lahendada, ükskõik kui väiksed või suured on meie eesmärgid – vajame me nende saavutamiseks alati teiste inimeste kaasabi ning siinkohal tuleb tänada vallavanem Sirje Tobreluts'u ja volikogu esimeest Aare Kallast, kes andsid oma panusega uue hingamise asenduskoduteenuse arendamiseks Laheda vallas.

Sissejuhatus

Tilsi Perekodu SA arengukava on asutuses toimuvat kavandav dokument, milles on kirjeldatud hetkeolukord, soovitud muutused ja nende saavutamiseks vajalikud meetmed ning ressursid. Arengukava hõlmab perioodi 2016-2020, tegevuskava on koostatud kolmeks aastaks ja hõlmab perioodi 2016 -2018.

Arengukava on terviklik tegevusplaan, milles fikseeritakse sihtasutuse arendamise prioriteedid ning esitatakse konkreetne tegevusplaan püstitatud eesmärkide saavutamiseks. Tegevusplaanis määratakse sihtasutuse kolme aasta eesmärgid ja nende elluviimine on sihtasutuse juhtkonna olulisim ülesanne.

Arengukava on dokument, mille abil kindlustatakse sihipärane liikumine püstitatud eesmärkide suunas, arvestades olemasolevaid võimalusi, vahendeid ja ressursse. Arengukava väldib juhuslikkust ja kaootilisust sihtasutuse kui terviku juhtimisel. Sihtasutuse eelarve koostamisel lähtutakse arengukavast.

Arengukava koostamisel on võetud aluseks Tilsi Perekodu SA põhimäärus, Laheda valla arengukava aastate 2014 -2025 kohta, Laste ja perede arengukava 2012-2020, Lastekaitse kontseptsioon, parandatud ja täiendatud Euroopa sotsiaalharta, ÜRO lapse õiguste konventsioon ja asenduskoduteenuse roheline raamatu analüüs.

Tilsi Perekodu SA põhimäärus võeti vastu Laheda vallavolikogu poolt 10.06.2015 otsusega nr 10. Laheda vallavalitsuse 18.06.2015 korraldusega nr 68 on Tilsi Perekodu SA –s moodustatud viie liikmeline nõukogu

Tilsi Perekodu SA tegevuse põhisuundadeks on:

- asenduskoduteenuse osutamine vastavalt põhikirjale;
- osutab lapsehoiuteenust, sealhulgas ka raske ja sügava puudega lastele;
- korraldab sõltuvalt vajadustest ja sihtasutuse võimalustest lastele ning lastega peredele teisi sotsiaal-, tervishoiu- ja hariduse valdkonna teenuseid;
- aitab kaasa Laheda valla arengukavas sotsiaalhoolekannet ja haridust puudutava osa väljatöötamisele ning elluviimisele

Tilsi Perekodu SA korraldusel toimuvad regulaarselt

- lastekaitsepäeva tähistamise üritus asutuse siseselt
- töötajate tunnustamine
- täiendkoolitused
- teemapäevad

Tilsi Perekodu SA esindajate osalus

- Galina Kruusla - Hoolekogu esimees, Tilsi Põhikool

Tilsi Perekodu SA töötajate kvalifikatsioon:

- Perekodu kasvatusala töötajatele toimub alates 03.02.2016 pedagoogika 160 tunnine täiendkoolitus, koolituse lõpp 06.09.2016. Koolitaja Tartu Ülikool
- Töötajad registreeritud esmaabi täiendkoolitusele, planeeritav koolituse aeg juuni 2016. Koolitaja Eesti Punane Rist.
- Alates 01.01.2016 aasta tööle asunud kasvatusala töötajad läbinud VERGE metoodika 16 tunnise koolituse. Koolitaja Verge OÜ.

SA Tilsi Perekodu üldandmed:

SA Tilsi Perekodu

Tilsi küla, Laheda vald

63401 Tilsi

Telefon: 5175868

E-post: tilsi.peremaja@gmail.com

Koduleht: <http://tilsiperekodu.ee/>

1. Hetkeolukord

1.1 Ülevaade asutusest

Tilsi Lastekodu (koduta laste varjupaik) loodi 1921 aasta detsembrikuus 40 lapsele parun von Rothilt Eesti riigile üle antud mõisahäärberis. 1922 aastal oli Eesti riigis 9 varjupaika ning 2015 aastal on neist üheksast tegutsev veel vaid Tilsi Lastekodu. 1924 aasta sügisest avati Tilsi Lastekodu juurde ka Tilsi Lastekodu algkool. Lastekodu lapsed tegid kõiki oma kodu majapidamistöid ning kevadel lisaks õppetööle algas kibe tööperiood, kus töökohti korraldas õppealajuhataja ning töö tegemist juhendasid rühmade kasvatajad, samaaegselt jätkusid ka igapäevased kohustused: tubade koristamine, puude tassimine ja ahju kütmine ning laupäeval toimus tubades suurpuhastus ja ühtlasi ka lastekodu territooriumi ühine koristamine.

Samuti oli sport aukohal. Tubades magas üldjuhul 10-15 last, kes õhtuti ootasid kasvatajatelt kas une- ja muinasjutte või kuulati juturaamatu ettelugemist.

1978 aasta detsembrikuus avas uus lastekodu peahoone oma ukse, lastekodu ehitati lastekodu aiamaale. 1986 aastast alates toimusid majas renoveerimistööd mis kestsid 2008 aastani. Tilsi Lastekodul täitub aktiivsena tegutsemist detsembris 2015 94 tegevusaastat.

Tilsi lastekodu reorganiseeriti 31.12.2015 alustas alates 01.01.2016 sarnast majandustegevust Tilsi Perekodu SA. Eelpooltoodud asutus on loodud Laheda vallavolikogu poolt 10.06.2015 aasta.

Perekodu ehitustegevus sai alguse veebruaris 2015, kus ehitajaks oli Silindia Ehitus OÜ ning 10 kuuga on valminud armsad kodud meie suurematele ja väiksematele.

Esmatähtis on tagada perekondlikust miljööst ilma jäänud lastele hoolitsus ja kasvatamine läbi kvalifitseeritud personali, kellel jätkuks peresarnastes tingimustes piisavalt tähelepanu igale lapsele, et tagada

- * Turvatunne;
- * Kindlustunne;
- * Arengut toetav kasvukeskkond;
- * Kaasata laps igapäevaelu otsustavatesse küsimustesse;
- * Toetada lapse suhteid perekonna ja lähedastega.

Teenust osutatakse Tilsi külas, Pesamuna 1 ja 2 aadressil

Asutuses on kinnitatud struktuurkoosseis seisuga 1. jaanuar 2016 ning ametis 18 töötajat, neist 15 kasvatusala töötajat, lisaks veel 1 sotsiaalpedagoog, 1 juhataja ja 0,6 koormusega majandustöötaja.

Raamatupidamisteenust osutab MR Trade OÜ (reg nr 12686623) lepingu nr 6 alusel, alates

01.12.2016 aasta lepingu nr 6 muudatuse kohaselt on muudetud raamatupidaja ärinime ja registrikoodi ning seega osutab raamatupidamisteenust Accounting24 OÜ reg nr 14154445.

1.2 Ülevaade asenduskoduteenuse olukorrast

Põlva Maavanema 17.02.2016 korraldusega nr 1-1/16/42 on asutusele väljastatud tegevusluba asenduskoduteenuse pakkumiseks 32-le lapsele. Seisuga 31.10.2016 teenusel 26 last vanuses 3-22 eluaastat

Seoses üleminekuga peremajadele on astunud suur samm edasi, et pakkuda lastele võimalikult peresarnast elukeskkonda. Olmetingimused on väga head ja vastavad kõigile seatud nõuetele.

Töötajad on valdavalt kvalifitseeritud ning täiesti kvalifitseerimata töötaja asutuse puuduvad

Lapsed on teenusel seisuga 31.10.2016 Harjumaalt, Põlvamaalt, Tartumaalt ja Võrumaalt eestkostjateks on kohalikud omavalitsused.

Tilsi Perekodu SA peaesmärgiks on, et meie:

- Lapsele on tagatud kasvatus ja järelevalve
- Lapsel aidatakse saavutada emotsionaalne turvatunne
- Igale lapsele on tagatud võimetekohane õpe
- Arendame sotsiaalseid oskusi
- Võimaldame lapsele huvitegevust ja arendame andeid
- Lastele on tagatud arstiabi ja rehabilitatsiooniteenused
- Lapse vajadusi hinnatakse minimaalselt kord aastas ja koostatakse individuaalne arengukava ja koostöös omavalitsustega juhtumiplaan
- Lähtuvalt lapse vajadustest teeme tihedat koostööd lapse võrgustikuga nt psühholoog, logopeed.
- Anname regulaarselt infot lapse kohta kohalikule omavalitsusele
- Olulised otsused lapse elus võtame vastu koostöös lapse seadusliku esindajaga

Olulised koostööpartnerid:

- L.M. Füsioteraapia
- Laste eestkostetasutused ehk KOV-id
- Koolid, kus meie lapsed õpivad
- Põlva Rajaleidja keskus
- Vaimse Tervise Keskused (Tartu, Põlva, Võru)
- Pere- ja eriarstid
- Politsei- ja Piirivalveamet.

1.3 Finantseerimine

Asenduskoduteenust rahastatakse riigieelarvest. Rahastamise tagab Sotsiaalministeerium maavalitsuste kaudu. Riigieelarvest rahastatava asenduskoduteenuse hinna ning maksimaalse maksumuse asenduskoduteenusele õigustatud lapse kohta kalendriaastas kehtestab Vabariigi Valitsus. 2016 aasta reguleeris rahastust Vabariigi Valitsuse määrus 07.01.2016 nr 2. Asenduskoduteenuse saamiseks õigustatud lapsel on õigus saada asenduskoduteenust maksimaalse maksumusega 9948 eurot kalendriaastas teenuse hinnaga kuni 829 eurot ühes kalendrikuus. Asenduskoduteenuse saamiseks õigustatud alla 3-aastaselt lapsel ja lapsel, kellele on määratud puue puuetega inimeste sotsiaaltoetuste seaduse tähenduses, on õigus saada asenduskoduteenust maksimaalse maksumusega 15 396 eurot kalendriaastas teenuse hinnaga kuni 1283 eurot ühes kalendrikuus.

	2016	%		2017 (prognoos)	%
Tulud (pearaha, arvestatud 28 lapsega)	374 930		Tulud (pearaha arvestatud 24 lapsega, neist puudega 7)	305 292	
Personalikulud	218 757	58,35		217 992	77,95
Majandamiskulud	112 130	29,91		87 300	31,22
Reservfond	38 043	10,15			
Puuduolevad vahendid tegevuskuludeks				25 643	

2016 aastal 58% tuludest läheb personalikulude katteks ning ülejäänuga tuleb katta majanduskulud, kuid kui . Laste arv väheneb 2016 aastal alla 28 lapse ning seega asutuse jätkusuutlikust tagada keeruline 2016 pearahade määraga.

Seisuga 31.10.2016 on 2016 eelarve täitmine 247 621 eurot, tegevuskuludeks laekunud 311 134 eurot. 31.12.2016 jääk toetab asutuse jätkusuutlikust 2017 aastal.

2017 prognoos eelarve kohaselt asenduskodu tulud pole piisavad, arvestades 2016 riikliku pearaha määra (seisuga 31.10.2016 pole teada 2017 aasta pearaha eraldamise määr tegevuskuludeks).

Valitsus otsustas riigi eelarvestrateegias aastateks 2017-2020 suurendada laste ja peredega seotud tegevuste rahastamist, sh 1 miljoni euro võrra tõstetakse asendushoolduse riikliku pearaha 2017 - 2020 aastate lõikes

1.4 Tilsu Perekodu SA SWOT analüüs

Tugevused

- soov areneda ja laieneda
- laste paranenud olmetingimused
- töötajate kaasamine otsustusprotsessidesse
- töötajatele paranenud töökeskkond

Nõrkused

- liiga vähe eneseanalüüsi (asutus toimunud 5 kuud)
- teenusel olevate laste liialt vähene kaasamine
- uuest olukorrast tingitud teadmatus ja ebakindlus
- puudub laiendamise võimalus, uute teenuste sissetoomine
- laste väärted asenduskodust väljaspool
- tugiteenuste tagamise võimalus lastele asenduskodupõhiselt
- koostöö põhikooliga

Võimalused

- kommunikatsiooni parandamine ja asutuse tegevuse tutvustamine
- kogukonnaga tõhustada koostööd
- tõhustada koostööd põhikooliga, oluline osapoolte mõistmine ja toetamine

Ohud

- majanduslikud probleemid, mis takistavad asutuse jätkusuutliku tegevust
- asenduskoduteenusel olevatesse lastesse kogukonna poolt negatiivne suhtumine

1.5 Tilsu Perekodu SA põhiväärtused

Oma töös peame oluliseks järgmisi väärtusi:

Kliendikesksus - oma tegevuses lähtume lapsest/noorest, et toetada maksimaalset tema toimetulekut ja arengut.

Usaldusväärsus - -tagame laste heaolu ja pädeva personali, olles usaldusväärsed partnerid.

Eesmärgistus - - tegutseme teadlikult ja sihipäraselt seatud eesmärkide saavutamiseks.

Koostöövalmidus - - oleme suheldes avatud ja paindlikud.

Innovaatilisus - - oleme oma töös loovad ja leiame uusi lahendusi.

1.6 Tilsu Perekodu SA toetavad põhimõtted

Personalipoliitika

Aluseks on asutuses koostatud töökorraldusreeglid, mis reguleerivad töösuhteid, töötajate arengutingimusi ning muid seadusest tulenevaid nõudeid turvalise töökeskkonna tagamiseks. Korra aastas toimuvad arenguvestlused, mille põhjal valmib kokkuvõte.

Asutuse asjaajamise kord – dokumendihalduse aluseks on Tilsu Pereokodu SA asjaajamise kord, kus puudutatakse ka delikaatsele isikuandmete töötlemist. Delikaatsete isikuandmete töötlemise eest vastutab asutuse juhi poolt määratud isik.

Kommunikatsioonistrateegia

Avalikkusele suunatud info peamiseks kanaliks on asutuse koduleht, mida regulaarselt uuendatakse. Majasisese kommunikatsiooni põhikandjaks on meilivahetused ja asutuse koosolekud, mida protokollitakse. Palju infot vahetatakse ka telefoni teel.

Meediaga suhtlemisel kaitstakse teenusel olevaid lapsi ja orienteerutakse diskreetsusele, lähtudes andmekaitseeadusest. Peamiste meediapartneritena nähakse ajalehti „Laheda Valla Sõnumid“, „Postimees“ ja „Eesti Päevaleht“, kellega siiani on olnud väga positiivne koostöö.

2. Strateegia

2.1 Missioon

Tilsu Pereokodu SA on kvaliteetseid lapse-ja peresekskseid teenuseid pakkuv areneva meeskonnaga organisatsioon, olles usaldusväärne koostööpartner ja tunnustatud kogukonnaliige.

2.2 Visioon

Sotsiaalselt toimetulevad lapsed ja pered on ühiskonna täisväärtuslikud liikmed, vajades võimalikult vähe kõrvalist tuge.

2.3 Eesmärgid aastateks 2016-2020

Tulenevalt visioonist ning lähtuvalt põhikirjast püstitab Tilsu Pereokodu SA aastateks 2016- 2018 järgmised eesmärgid:

1. on katkematu ahelana koostööaldis KOV-idega, koolidega, perearstikeskustega ja muude tööks vajalike organisatsioonidega ning sotsiaalteenuste kättesaadavust jätkusuutlikult parandada.
2. on asenduskoduteenust edendav ning asenduskodu poliitikat mõjutav organisatsioon;
3. on süsteemselt juhitud, tunnustatud ning jätkusuutlik organisatsioon.

3. Soovitud seisund aastal 2020

Tulenevalt missioonist ja visioonist ning töö lähtepunktideks olevatest väärtustest ja eelpool nimetatud dokumentidest on Tilsu Pereokodu SA püstitanud oma tegevusele järgnevad eesmärgid:

- läbi kvaliteetse asenduskoduteenuse, kus oma tegevuses lähtutakse teenusel olevate laste huvidest ning rõhuasetus on lapse võimalikult iseseisval toimetulekul peale asenduskodust lahkumist, väheneb abivajavate ühiskonnaliikmete hulk;

- personali järjepidev arendamine on taganud ühtse ja pädeva meeskonna, kes teab ja oskab kasutada professionaalseid ja tunnustatud töövõtteid;
- avatud ja konstruktiivne koostöö erinevate organisatsioonide ja ühendustega on andnud asutusele väärtuslikku tagasisidet meie tegevuse kohta.
- asutuse areng on olnud järjepidev ja lähtunud arengukavast .

4. Arengukava uuendamise kord

Arengukava on koostatud neljaks (4) aastaks. Arengukava tegevuskava koostatakse kolmeks aastaks.

Arengukava täitmist analüüsitakse kalendriaasta lõpus ja vajadusel täiendatakse arengukava uue kalendriaasta alguses. Korrigeerimisel lähtutakse asutuse sisehindamise tulemustest.

Arengukava täitmise ülevaate põhivaldkondadele toetudes teeb asutuse juht Tilsa Perekodu SA nõukogule üks kord aastas. Arengukava esitab asutuse juht nõukogule ja selle kinnitab asutuse nõukogu.

Arengukava muudetakse:

- seadusandlike aktide muutudes;
- eelarve ja investeeringute muutumisel;
- arengukava kehtivusaja täitumisel;
- kasvatusala töötajate asjakohaste ettepanekute alusel.

Arengukava uuendamise korra täitmise eest vastutab asutuse juht.

5. Tegevuskava 2016 -2018

Koostöö	Tegevus	Ajavahemik	Oodatav Tulemus	Ressurss	Vastutaja
Asutuse sisehindamis korra väljatöötamine ja sisehindamise läbiviimine	Sisehindamise käigus hinnatakse pakutava hoolduse vastavust lapse eale ja arengule ning asutuse töökorraldust ja juhtimist.	2017	Tagatud on asenduskodus viibiva lapse areng ja toetavad tingimused	Eelarveline	Asutuse juht
Laste, töötajate ja koostööpartnerite kaasamine planeerimis- ja arendusprotsessi	Kajastada kodulehel asjakohast teavet, kohtumised, artiklid meedias	2016-2018	Asutuse nimi on tuntud. Kogukond, koostööpartnerid ja lapsed on teadlikud plaanitavatest arendustest ning võimalus kaasa rääkida omapoolseid ettepanekuid tehes.	Eelarveline rahastus	Asutuse juht
Oleme kogukonnas arvestatavad liikmed	Osaleme kogukonnas olulistel üritustel, asutus on kaasatud kogukonna poolt üritustesse	Vajaduspõhine	Asutus on kaasatud kogukonna tegevustesse.	Eelarveline rahastus	Asutuse personal
Avatud koostöö koostööpartneritega	Tagasiside kogumine partneritelt. Suhtlemine avatud, kuid viisakas ja paindlik.	Pidev	Asutus on tuntud kui usaldusväärne partner, kes on avatud koostööle ja hindab koostööd	Eelarveline rahastus	Asutuse personal
Tagasiside kogumine teenuse saajatelt ja personalilt	Teenuse hindamine intervjuude, arenguveestluste ja ankeetküsitluse kaudu	Kord aastas	Asutus väärtustab sisemiste huvigruppide tagasisidet ja kaasab huvigrupid tegevuste planeerimisse.	Eelarveline rahastus	Asutuse juht, sotsiaalpedagoog

Täiendkoolituste tagamine personalile tulenevalt SHS-i nõuetest	Koostöö Tervise Arengu Instituudi ja Tartu Ülikooliga	2017-2018	Asutuses töötab kvalifitseeritud kasvataja	Eelarveline rahastus	Asutuse juht
Meediaga suhtlemise korra väljatöötamine	Pädev ja otstarbekas suhtlemise oskus personalil	2016-2017	Oskus suhelda meedia esindajaga	Eelarveline rahastus	Asutuse juht
Kodulehe korrashoid	Vajaliku info katkematu kättesaadavus	Pidev	Teadlikus asenduskodus toimuvast	Eelarveline rahastus	Asutuse juht
Järjepidev areng					
Personali arendamine	Vajalike täiendkoolituste väljaselgitamine asutuse koolituskavast tulenevalt pädevuse tõstmiseks ja hoidmiseks. Meeskonnatöö oskuse arendamine	Pidev	Asutuses töötavad spetsialistid teavad ja tunnevad tunnustatud ja tõenduspõhiseid töövõtteid ja meetodikat. Meeskond toimib ühtsena, läbi mille tagatakse teenuse kvaliteet	Eelarveline rahastus	Asutuse juht
Kvaliteetne asenduskodteenus					
Pakume peresarnast elukeskkonda	Tegevuste koordineerimine, perevanemate nõustamine. Laste ja töötajate jätkusuutlik kaasamine peremaja töösse	Pidev	Majade töö toimib autonoomselt, et toetada pere ühtsuse ja usalduslike suhete kujunemist	Eelarveline rahastus	Asutuse juht, majandustöötaja, sotsiaalpedagoog
Võimetekohane haridus lastele	Eelkooliealistele lastele leitakse	Pidev	Iga teenusel olev laps omandab vähemalt	Eelarveline rahastus	Sotsiaalpedagoog, eestkostetasutused,

	koostöös lapse eestkostetasutusega lasteaiakoht, et tagada kvaliteetne alusharidus. Kooli valikul lähtutakse iga konkreetse lapse vajadustest, kooskõlastades kooli valik lapse eestkostetasutusega ning üldjuhul arvestatakse lapse arvamust.		põhihariduse ja kutse- või gümnaasiumihariduse vastavalt oma võimetele ja arengutasemele, mis võimaldab lapsel hilisemas elus toime tulla		kasvatusala töötajad
Asenduskoduteenuselt lahkuvad toimetulevad lapsed/noored	Last kasvatades on seatud fookusesse lapse huvid, kaasamine last puudutavatesse otsustesse. Rõhuasetus on suunatud tulevikku. Laps kasvab peres, kus on esikohal eluks vajalikud moraalinormid ja reeglid. Pidev koostöö kooli, asenduskodu, tervishoiu- ja nõustamisteenuste osutajatega	Pidev	Teenuselt lahkuvad noored on parimal määral ettevalmistatud iseseisvaks eluks ning minimeeritud on vajadus kõrvalise abi järgi. Laps lahkub teenuselt omades sotsiaalseid oskusi edaspidiseks igapäevaeluks. Kontakti hoidmine lapse kohaliku omavalitsuse sotsiaaltöötajaga, et teenuselt lahkudes saab noor vajaduspõhist nõustamist ja tuge.	Eelarveline rahastus	Sotsiaalpedagoog, kasvatusala töötaja, Kohaliku omavalitsuse sotsiaaltöötaja
Tagatud on lapse	Lapsele tagatakse	Pidev	Laste huvides toimiv	Eelarveline rahastus,	Sotsiaalpedagoog,

eripärast tingitud täiendavad teenused ja ravi	vajalikud nõustamis- ja raviteenused võimalikult kiiresti ja vajalikus mahus.		avatud ja konstruktiivne koostöö võimaldab probleemide ilmnemisel kiiresti sekkuda	riiklik rahastus (SKA)	kasvatusala töötaja
--	--	--	---	-------------------------	---------------------

5. Arengukava rakendumine

Arengukava dokumendi elluviimise eest vastutab asutuse juht. Tegevuskava tegevusi viivad ellu tegevuskavas toodud vastutajad

Iga aasta 31 detsembriks esitab asutuse juht tegevuskavas ettenähtud ülesannete täitmise kohta aruande Tilsa Perekodu SA nõukogule ajavahemiku 01.01 kuni 30.11 kohta.

Asutuse juht jälgib arengukava rakendamist vastavalt seatud eesmärkidele. Vajadusel algatatakse tegevuskava täiendamine ja muutmine.

Arengukava avaldatakse asutuse kodulehel.

6. Kokkuvõte

Usaldatavus on see mis annab eeldused viljakaks ja harmooniliseks koosluseks , mille põhieelduseks on distsipliin ennast sisemiselt kohustada.

Eluunistuste täitmiseks ei ole kehtestatud vanusepiire, kuid inimene paraku vajab teatud portsjoni uudishimu, imestust ja vaimustust ning seejärel uued tegemised ja toimetamised sünnivad kiirelt ja läbimõeldult ning saab öelda, et elu küpsuseksam ei lõpe kunagi selliselt toimetades.

Seega võib väita, et kõikide teeninduskvaliteedi käsitluste puhul peetakse asutuse tegevuse ja teeninduskvaliteedi peamiseks näitajaks teenuse tarbija rahulolu. Kui see esimene samm on tehtud asenduskodus lapse huve silmas pidades on asjakohase kvaliteedi hindamise ja edendamise süsteemi kujundamine ainult aja küsimus.